

UBYTOVACÍ ŘÁD STÁTNÍ HRAD KŘIVOKLÁT

1. Národní památkový ústav (dále NPÚ) je oprávněn ubytovat pouze hosta, který se řádně zaregistruje, předloží platný doklad totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas), provede platbu předem převodem nebo v hotovosti či kartou při příjezdu v odpovídající výši a u kterého nejsou důvody pro odepření poskytnutí služeb z důvodů uvedených v bodu 15. Posouzení této způsobilosti je v kompetenci NPÚ. Pokud se host neprokáže platným dokladem totožnosti, je NPÚ oprávněn ubytování hostu odmítnout s ohledem k zákonu o místních poplatcích pro české občany a k zákonu 314/2015 Sb. pro zahraniční klienty.
2. Při opakovaném příchodu již ubytovaného hosta do areálu hradu je host povinen se na požádání prokázat platným potvrzením o ubytování na hradě.
3. Za ubytování a služby s ním spojené je host povinen zaplatit podle aktuálního ceníku při příjezdu, nebo může být vyzván k zaplacení zálohy před příjezdem.
4. NPÚ je oprávněn ve zvláštních případech nabídnout hostu jiné než sjednané ubytování, pokud se v základních parametrech (vybavení pokoje) neliší od potvrzené objednávky.
5. Objedná-li host předem jednolůžkový pokoj a objednávka mu byla neprodleně potvrzena, účtuje NPÚ hostu jen cenu za jednolůžkový pokoj i v případě, ubytuje-li hosta ve více lůžkovém pokoji nebo apartmá.
6. NPÚ neodpovídá za věci hostem vnesené do ubytovacího zařízení ani za škodu na odložených věcech
7. Host užívá pokoj po dobu, kterou sjednal s NPÚ. Nebyla-li ubytovací doba předem sjednána, odhlásí host pobyt nejpozději do 10:00 hod. posledního dne, v téže době pokoj uvolní. Neučiní-li tak host ve stanovené lhůtě, je NPÚ oprávněn účtovat pobyt i za následující den.
8. Na základě potvrzené objednávky je NPÚ povinen hosta ubytovat od 14:00 hod do 21:00 hod. Po tuto dobu je pokoj pro hosta rezervován, není-li objednávkou určeno jinak. Případný požadavek na ubytování před 14:00 hod. je nutné s NPÚ dohodnout předem a vyčkat na potvrzení NPÚ. Host, který požaduje ubytování před 14.00 hod a pokoj nemohl být z důvodu tohoto požadavku předešlou noc pronajat, platí ubytování i za předcházející noc.
9. Host se při příjezdu na ubytování v čase do 16:00 hodin nahlašuje na správě hradu. Mezi 16:00 a 21:00 hodinou na ostraze objektu v domku před bránou.
10. V pokoji nebo společenských prostorách hradu nesmí host bez souhlasu vedení hradu přemísťovat zařízení, provádět úpravy a jakékoliv zásahy do elektrické sítě nebo jiné instalace.
11. Ve všech pokojích a společných prostorech hradu, vyjma, prostor k tomu výslovně určených, je zakázáno kouřit. V případě porušení této povinnosti je NPÚ oprávněn hostu účtovat sankční poplatek ve výši 3.000 Kč.
12. V areálu hradu, a zvláště na pokoji není dovoleno hostu používat vlastních elektrických spotřebičů, toto nařízení se netýká elektrických spotřebičů sloužících k osobní hygieně hosta (holicích, případně masážních strojků, vysoušečů vlasů apod.).
13. Host je povinen při odchodu uzavřít v pokoji vodovodní kohoutky, zavřít dveře, okna, zhasnout v pokoji a při odhlášení odevzdat u hlídačů klíče, opravňující vstup do pokoje, či jiných prostor hradu.
14. Z bezpečnostních důvodů je zakázáno ponechávat děti do 10 let bez dozoru dospělých v pokoji a ostatních prostorách hradu. Za případné škody způsobené dětmi v hradu nese plnou odpovědnost jejich zákonný zástupce.
15. NPÚ si z bezpečnostních důvodů vyhrazuje právo odepřít ubytování nebo ubytování okamžitě ukončit, jakož odepřít obsluhu, případně pobyt na hradě přímo zakázat osobám, které svým chováním, vzezřením nebo vystupováním neodpovídají běžným zásadám a standardům národní kulturní památky České republiky, dále pak osobám, které:



- a. se dopustili jednání, kterým nad obvyklou míru obtěžovali jiné ubytované hosty nebo budili jejich pohoršení
 - b. aplikují či distribuují psychotropní látky
 - c. jsou pod vlivem alkoholu či omamných látek
 - d. provádí podomní prodej či jiné formy NPÚ neschváleného podnikání
 - e. obtěžují jiné osoby posunkou, přímými sexuální návrhy či jiným obdobným chováním za účelem nabízení sexuálních služeb
 - f. využívají společných prostor k jiným účelům, než ke kterým jsou určeny.
16. Psi a jiná zvířata nejsou na ubytovacích zařízeních povolena.
17. V době od 22.00 hod do 07.00hod. je host povinen dodržovat noční klid.
18. Za škody způsobené na majetku NPÚ odpovídá host podle platných předpisů. Host hradí jím způsobenou škodu, pokud neprokáže, že ji nezavinil. Tento nárok se vztahuje i na škodu, která je zjištěna po odjezdu hosta.
19. Pokud má host během ubytování nějaká opodstatněná přání nebo stížnosti, může oslovit příslušný personál, který vyvine maximální snahu vyhovět hostovu přání.
20. Využití parkování v areálu hradu je zdarma. Na každý pokoj připadá nárok na parkování jednoho vozu. NPÚ neprovozuje službu hlídaného parkoviště a neodpovídá tak za případné poškození vozu hosta.
21. Za ubytování je host povinen platit ceny v souladu s platným ceníkem za celý pobyt během registrace.
22. Z bezpečnostních důvodů jsou návštěvy na pokojích povoleny v době od 06.00hod. do 22.00 hod. Každá návštěva se musí nahlásit na ostraze hradu. Pokud návštěva zůstane v pokoji po 22.00 hod, účtuje se hostovi tohoto pokoje tarif za pobyt další osoby v pokoji.
23. Součástí vybavení pokojů není zvukově obrazové a ani zvukové zařízení. Host nesmí použít vlastní audio-vizuální nebo zvukové zařízení v kombinaci již instalovaných vlastních elektrických zařízení. NPÚ je oprávněn rozhodnout o umístění audiovizuálního nebo zvukového zařízení v konferenčních a společných prostorách za předpokladu, že toto zařízení bude využíváno pouze pro osobní potřeby hostů/organizátorů. Při podání žádosti o audio-vizuálního nebo zvukového zařízení musí hosté/organizátoři informovat NPÚ o tom, zda chtějí takové zařízení používat pro jiné než osobní potřeby. V takovém případě je host/organizátor odpovědný za potřebný souhlas organizací zastupujících držitele autorských práv. Bez předchozího souhlasu těchto organizací nesmí hosté/organizátoři používat audiovizuální nebo zvukové zařízení v objektu.
24. Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu, s kterým jsou povinni se seznámit. V případě, že je poruší, má NPÚ právo od smlouvy o poskytnutí služeb NPÚ odstoupit před uplynutím dohodnuté doby. Při zjištění porušení ustanovení ubytovacího řádu je NPÚ oprávněn přijmout veškerá nutná opatření, potřebná k zamezení porušování ubytovacího řádu, a to dle povahy porušení i v součinnosti s bezpečnostní službou hotelu, případně Policií ČR.
25. Tento ubytovací řád je platný a účinný od 01.09.2023

Mgr. Zdeněk Šinágl, **Národní památkový ústav**
správa státního hradu Křivoklát
kastelán SH Křivoklát 270 28 Křivoklát č.p. 47
Tel.: 313 558 440 IČO: 750 32 333
e-mail: krivoklat@npu.cz

-1-

